

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG ALS BEVOLLMÄCHTIGTER VERTRETER FÜR AUSLÄNDISCHE HERSTELLER (gemäß der Elektroaltgeräteverordnung & Batterienverordnung)

Wir räumen Datenschutz einen hohen Stellenwert ein und nehmen den Schutz von Daten unserer Kunden sehr ernst. Wir behandeln daher sämtliche Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen nationalen und europäischen Rechtsvorschriften im Bereich Datenschutz und Datensicherheit.

## 1. AN WEN RICHTET SICH DIESE DATENSCHUTZERKLÄRUNG?

Diese Datenschutzerklärung richtet sich an Personen, die in Österreich Batterien und -akkumulatoren nach der Batterienverordnung und elektrische und elektronische Geräte nach der Elektroaltgeräteverordnung **von ausländischen Herstellern beziehen**.

Die ARApplus GmbH ist von ausländischen Herstellern bzw. Unternehmen als Bevollmächtigter Vertreter nach der Elektroaltgeräteverordnung und/oder der Batterienverordnung bestellt. Sofern Sie derartige Geräte, Batterien und/oder Waren von unserem Auftraggeber bezogen haben, sind Sie mit gesonderten Schreiben über die entpflichteten Massen informiert worden. Diese Datenschutzerklärung dient der Information über diese Datenverarbeitungen (nach Art 14 DSGVO).

## 2. WER IST FÜR DIE DATENVERARBEITUNG VERANTWORTLICH UND AN WEN KÖNNEN SIE SICH WENDEN?

**2.1. Verantwortlicher** für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die **ARApplus GmbH**, FN 416139w, welche für Sie unter den nachfolgenden Kontaktdaten erreichbar ist:

- postalisch: ARApplus GmbH, Mariahilfer Straße 123, 1060 Wien
- E-Mail: service@arapplus.at

**2.2. Unseren Datenschutzbeauftragten** (Datenschutzbeauftragter der ARApplus GmbH) erreichen Sie unter nachfolgenden Kontaktdaten:

- postalisch: ARApplus GmbH, z. H. Datenschutzbeauftragter der ARApplus GmbH, Mariahilfer Straße 123, 1060 Wien
- E-Mail: datenschutz@arapplus.at

## 3. WELCHE DATEN WERDEN VERARBEITET UND WELCHE QUELLEN WERDEN BENUTZT?

Als bevollmächtigter Vertreter für ausländische Hersteller nach der Elektroaltgeräteverordnung oder der Batterienverordnung verarbeiten wir personenbezogene Daten von Personen an die unser Vollmachtgeber/Auftraggeber Geräte, Batterien bzw. Waren, die unter die Elektroaltgeräteverordnung und/oder die Batterienverordnung fallen, geliefert haben.

Zu den personenbezogenen Daten zählen:

- Stamm- und Kontaktdaten unserer Vertragspartner (ausländische Hersteller);
- Stamm- und Kontaktdaten von belieferten österreichischen Unternehmen (Name, Firma, Postadresse);
- Daten und Mengen der an Sie gelieferten Batterien und -akkumulatoren, die bei einem Sammel- und Verwertungssystem nach der Batterienverordnung entpflichtet wurden;
- Daten und Mengen der an Sie gelieferten elektrischen und elektronischen Geräte, die bei einem Sammel- und Verwertungssystem nach der EAG-VO entpflichtet wurden;
- Schriftverkehr mit Ihnen.

Sofern Sie mit uns in Kontakt treten, können auch darüberhinausgehende Daten verarbeitet werden:

- Weitere Kontaktdaten und Ansprechpersonen von Ihnen;
- Weiterer Schriftverkehr und dabei übermittelte Informationen, Dokumente und Unterlagen.

Von uns erfolgt mit den verarbeiteten personenbezogenen Daten keine automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling gemäß Art 22 Abs 1 und 4 DSGVO.

**4. WOFÜR (VERARBEITUNGSZWECKE) UND AUF WELCHER RECHTSGRUNDLAGE VERARBEITEN WIR IHRE DATEN?**

**4.1.** Wir sind von unserem Vertragspartner als bevollmächtigter Vertreter gemäß §§ 21a und 21b Elektroaltgeräteverordnung (EAG-VO) sowie gemäß §§ 25a und 25b Batterienverordnung tätig und bevollmächtigt. Hierzu erhalten wir von unserem Vertragspartner die unter Punkt 3. angegebenen Daten.

**4.2.** Die Zwecke der Verarbeitung richten sich in erster Linie nach der konkreten Dienstleistung einer unserer Geschäftsbereiche. Diese können u.a. folgende Zwecke umfassen:

- Tätigkeit als Bevollmächtigter Vertreter für ausländische Hersteller nach der Elektroaltgeräteverordnung und/oder der Batterienverordnung;
- Erfüllung der mit der Tätigkeit als Bevollmächtigter Vertreter verbundenen gesetzlichen Verpflichtungen;
- Aufbau und Durchführung der Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und ARApplus (einschließlich aller damit verbundenen Tätigkeiten), insbesondere Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen aus dem Bevollmächtigungsvertrag (Bevollmächtigter Vertreter);
- Bearbeitung bzw. Beantwortung von Anfragen;
- Beratung bzw. Betreuung hinsichtlich der Teilnahme an einem Sammel- und Verwertungssystem;
- Zurverfügungstellung von allfälligen Webanwendung zur Abwicklung von Leistungspflichten im Rahmen bestehender Vereinbarungen oder gesetzlicher Verpflichtungen;
- Verbesserung und Weiterentwicklung der jeweiligen Dienstleistungen;
- Erkennung, Verhinderung und Untersuchung von Angriffen auf die jeweilige Webanwendung;
- Tätigkeit als Dienstleistungsunternehmen.

**4.3. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns:**

**Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit c) DSGVO):**

Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich (Art 6 Abs 1 lit c) DSGVO), insbesondere nach §§ 21a und 21b Elektroaltgeräteverordnung (EAG-VO) sowie gemäß §§25a und 25b Batterienverordnung (sowie u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch [UGB] oder aus der Bundesabgabenverordnung [BAO] aus dem Abfallwirtschaftsgesetz [AWG], der Altfahrzeugeverordnung [Altfahrzeuge-VO], der Elektroaltgeräteverordnung [EAG-VO], der Batterieverordnung [Batt-VO], aus der Abfallbilanzverordnung [AbfallbilanzV] oder aus der Abfallnachweisverordnung [ANV]).

**überwiegend berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f) DSGVO):**

Ihre Daten werden auch aufgrund eines **überwiegend berechtigten Interesses** der **ARApplus GmbH** sowie **unseres Auftraggebers** (ausländischer Hersteller) verarbeitet. Um unsere Tätigkeit als Dienstleistungsunternehmen und als bevollmächtigter Vertreter und damit verbundene Serviceleistungen anbieten und durchführen zu können, ist die Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich, weil andernfalls diese Tätigkeit nicht ausgeübt werden könnte. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auch im überwiegend berechtigten Interesses Ihres Vertragspartners (ausländischen Herstellers) um dessen gesetzlichen Pflichten wahrzunehmen und den Vertrag zwischen der ARApplus GmbH und ausländischen Hersteller erfüllen zu können.

Die ARApplus GmbH ist mit anderen Gesellschaften konzernverbunden (u.a. Altstoff Recycling Austria AG, Digi-Cycle GmbH, DIGIDO GmbH, ERA Elektro Recycling Austria GmbH, Austria Glas Recycling GmbH). Im Konzern werden gewisse unternehmensinterne Dienstleistungen konzernverbunden erbracht. Hierzu kann eine Datenweitergabe erforderlich sein und erfolgen. Die ARApplus GmbH und die obig erwähnten konzernverbundenen Gesellschaften haben daran ein überwiegendes berechtigtes Interesse, Daten für interne Verwaltungszwecke zu verarbeiten und an konzernverbunden Gesellschaften weiterzugeben.

**Vertragserfüllung bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen Erfüllung (Art 6 Abs 1 lit b) DSGVO):**

Zwischen Ihnen und jenem Unternehmen bzw. ausländischen Hersteller, der Sie mit Batterien und -akkumulatoren nach der Batterienverordnung und/oder elektrischen und elektronischen Geräten nach der Elektroaltgeräteverordnung versorgt hat, besteht ein Vertragsverhältnis. Da im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses den ausländischen Hersteller Pflichten Ihnen gegenüber treffen, erfolgt unsere Tätigkeit zum Teil datenschutzrechtlich auch in Erfüllung dieses Vertragsverhältnisses.

Grundsätzlich erfolgt die Verarbeitung nicht aufgrund Ihrer **Einwilligung**. Erfolgt die Verarbeitung jedoch aufgrund Ihrer Einwilligung, kann diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft an die unter den in Pkt. 1 angegebenen Kontaktdaten widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf verarbeiteten Daten nicht berührt.

## 5. WOHER STAMMEN MEINE DATEN?

Wir werden von unserem Vollmachtgeber/Auftraggeber als Bevollmächtigter Vertreter beauftragt und erhalten hierzu Daten von Personen samt gelieferter Gerätemengen und -arten an die unser Vollmachtgeber/Auftraggeber Geräte nach der Elektroaltgeräteverordnung und der Batterienverordnung geliefert hat.

Folgende Herkunft werden oder können von uns verarbeitete Daten haben:

- Vollmachtgeber/Auftraggeber (ausländischer Hersteller);
- Schriftverkehr mit Ihnen;
- Schriftverkehr/Kontakt mit Dritten;
- eigenständige Erhebung aus öffentlichen Quellen.

## 6. WER ERHÄLT MEINE DATEN?

Folgende Empfänger können unter anderem von uns verarbeitete Daten erhalten:

- öffentliche Stellen, Behörden und Institutionen (z. B. Bundesministerium für Klimaschutz);
- Vollmachtgeber bzw. Auftraggeber der ARApplus GmbH (jene Unternehmen, bei denen Sie Geräte gekauft haben bzw. welche Geräte an Sie geliefert haben);
- konzernmäßig mit ARApplus verbundene Unternehmen;
- beauftragte Auftragsverarbeiter (z. B. IT- sowie Backoffice-Dienstleister, Servicedienstleister, Beratungsdienstleister).

Infolge gesetzlicher oder aufsichtsrechtlicher Verpflichtung können im Anlassfall öffentliche Stellen, Behörden und Institutionen (z. B. Bundesministerium für Klimaschutz) Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sein.

Empfänger Ihrer Daten können jene Unternehmen sein, bei denen Sie Geräte gekauft haben bzw. welche Geräte an Sie geliefert haben.

Darüber hinaus können im Rahmen der Abwicklung unserer Geschäftsbeziehungen sowohl konzernmäßig mit ARApplus verbundene Unternehmen (ersichtlich unter [www.ara.at](http://www.ara.at)) wie auch sonstige von uns sorgfältig ausgewählte, beauftragte Auftragsverarbeiter (insb. IT- sowie Backoffice-Dienstleister, Servicedienstleister) Ihre Daten erhalten, sofern diese die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen vertraglichen und geschäftlichen Verpflichtungen benötigen. Sofern erforderlich kann im Einzelfall eine Übermittlung u.a. auch an Beratungsdienstleister erfolgen.

Innerhalb unserer Organisation erhalten diejenigen Stellen bzw. Mitarbeiter:innen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie berechtigten Interessen benötigen.

Die Verarbeitung erfolgt grundsätzlich nicht aufgrund einer erfolgten Einwilligung. Sofern Sie jedoch eingewilligt haben, können darüber hinaus Empfänger Ihrer Daten ebenso Unternehmen im Verbund/Konzern sein:

- die Altstoff Recycling Austria AG zum Zwecke der Zusendung von Information und Legung bedarfsgerechter Angebote im Bereich der Sammlung, Verwertung und Entpflichtung von Verpackungen;
- die DIGIDO GmbH zum Zwecke der Zusendung von Information und Legung bedarfsgerechter Angebote im Bereich des digitalen Austausches von Transport- und Lieferscheindaten;
- die Austria Glas Recycling GmbH zum Zwecke der Zusendung von Information und Legung bedarfsgerechter Angebote im Bereich der Sammlung, Verwertung und Entpflichtung von Verpackungen für den Packstoff Glas;
- die ERA Elektro Recycling Austria GmbH zum Zwecke der Zusendung von Information und Legung bedarfsgerechter Angebote im Bereich der Sammlung, Verwertung und Entpflichtung von Batterien und Elektroaltgeräten.

Es erfolgt keine Übermittlung der verarbeiteten Daten an ein Drittland im Sinne der DSGVO oder an eine internationale Organisation.

## 7. WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE DATEN?

Wir verarbeiten Ihre Daten, soweit erforderlich, in personenbezogener und elektronischer Form für die Dauer Ihrer Vereinbarung (von der Anbahnung, Abwicklung bis hin zu dessen Beendigung) oder unser berechtigtes Interesse vorliegt; sowie darüber hinaus solange eine rechtliche Aufbewahrungsfrist, die sich u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch [UGB] oder aus der Bundesabgabenverordnung [BAO] aus dem Abfallwirtschaftsgesetz [AWG], der Altfahrzeugeverordnung [AltfahrzeugeVO],

der Elektroaltgeräteverordnung [EAG-VO], der Batterieverordnung [Batt-VO], aus der Abfallbilanzverordnung [AbfallbilanzV] oder aus der Abfallnachweisverordnung [ANV] ergibt, besteht. Danach werden sie gelöscht oder nur mehr in nicht personenbezogener Form gespeichert.

#### **8. WELCHE DATENSCHUTZRECHTE STEHEN IHNEN ZU?**

Sie haben das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft zu erhalten von den über Sie verarbeiteten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung.

Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten, das Recht auf Löschung personenbezogener Daten, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten. Darüber hinaus haben Sie das Recht, gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, Widerspruch zu erheben, soweit die Verarbeitung aufgrund eines überwiegend berechtigten Interesses erfolgt.

Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit an uns unter den in Pkt. 1 angegebenen Kontaktdaten wenden. Unter dieser Kontaktmöglichkeit können Sie ebenso diese oder eines dieser Rechte geltend machen.

Schließlich haben Sie das Recht Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde zu erheben. In Österreich ist die Datenschutzbehörde der Republik Österreich zuständig.

#### **9. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung künftig an aktuelle Entwicklungen und neue Rechtslagen anzupassen.