

ARA UND INTEGRAL

ARA RECYCLING-STUDIE: TRENNVERHALTEN DER SINUS-MILIEUS[®]

ZUKUNFT. KREISLAUF. WIRTSCHAFT.



Was sind die Sinus-Milieus?

Was sind die Sinus-Milieus®?

"Gruppen Gleichgesinnter"

Die Sinus-Milieus® fassen Menschen zusammen, sich in Lebensauffassung & Lebensweise ähneln:

Menschen mit **ähnliche/n** Grundorientierung, Mentalität, Werten ...

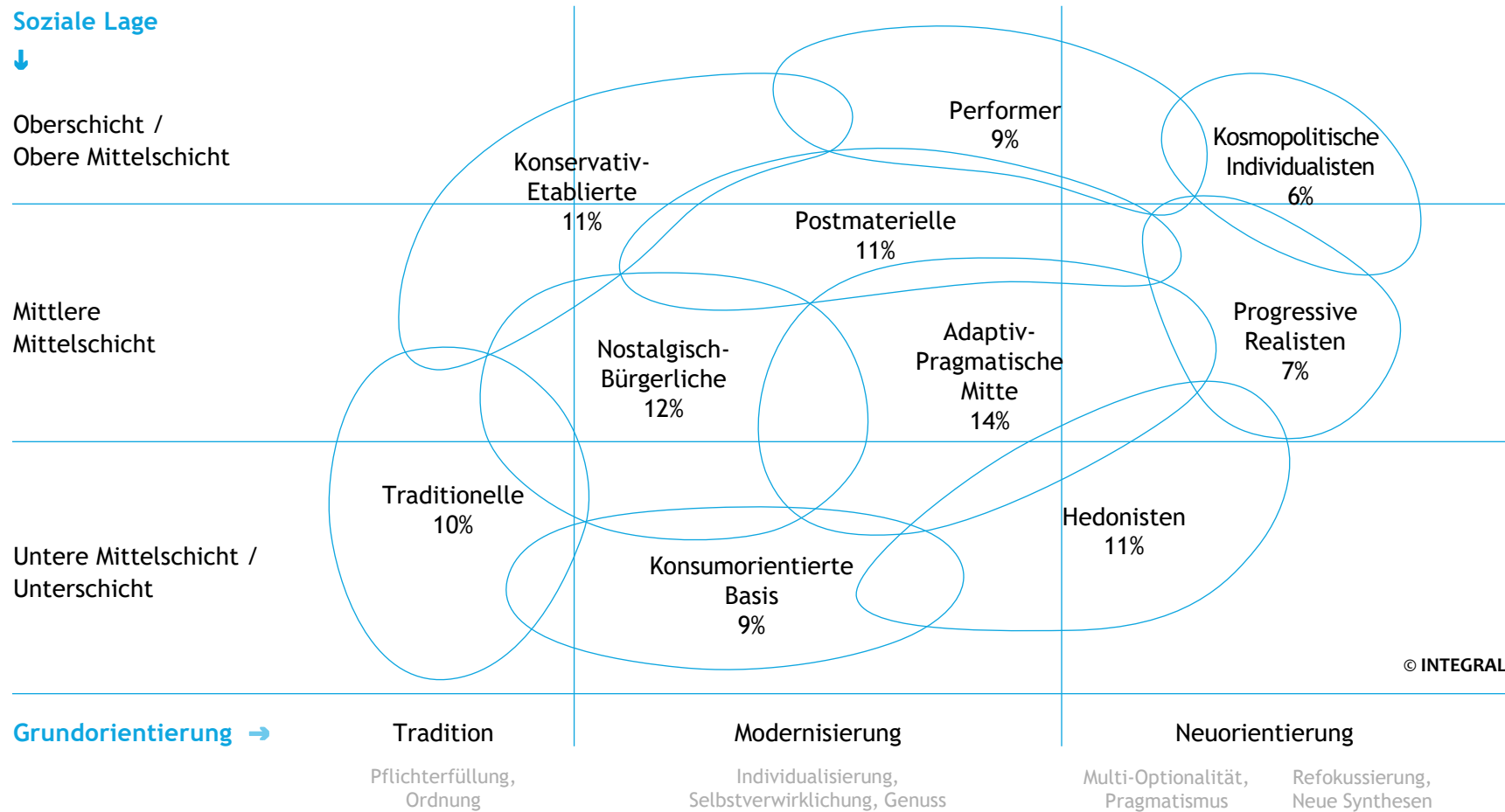
haben

... **Ähnlichkeiten** im Konsum, Lebensstil, Geschmack, Wohnumfeld, ...



Die Sinus-Milieus® in Österreich 2022

Soziale Lage und Grundorientierung der österreichischen Bevölkerung 14+ Jahre



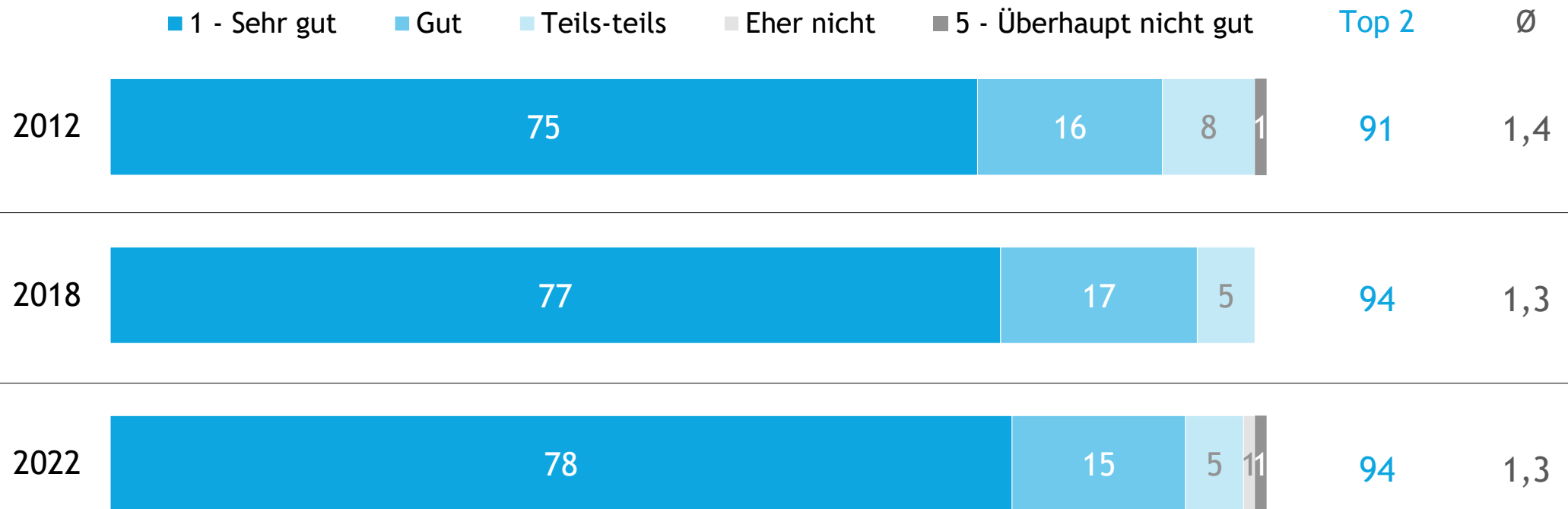


Einstellungen &
Trennverhalten

Allgemeine Einstellung gegenüber der Idee der Mülltrennung

Anhaltend positive Einstellung zur Mülltrennung in Österreich.

Vertraulich
Exklusiv für ARA
Vereinsmitglieder



Fr. 10: Was halten Sie ganz allgemein von der Idee der Mülltrennung?

Angaben in %

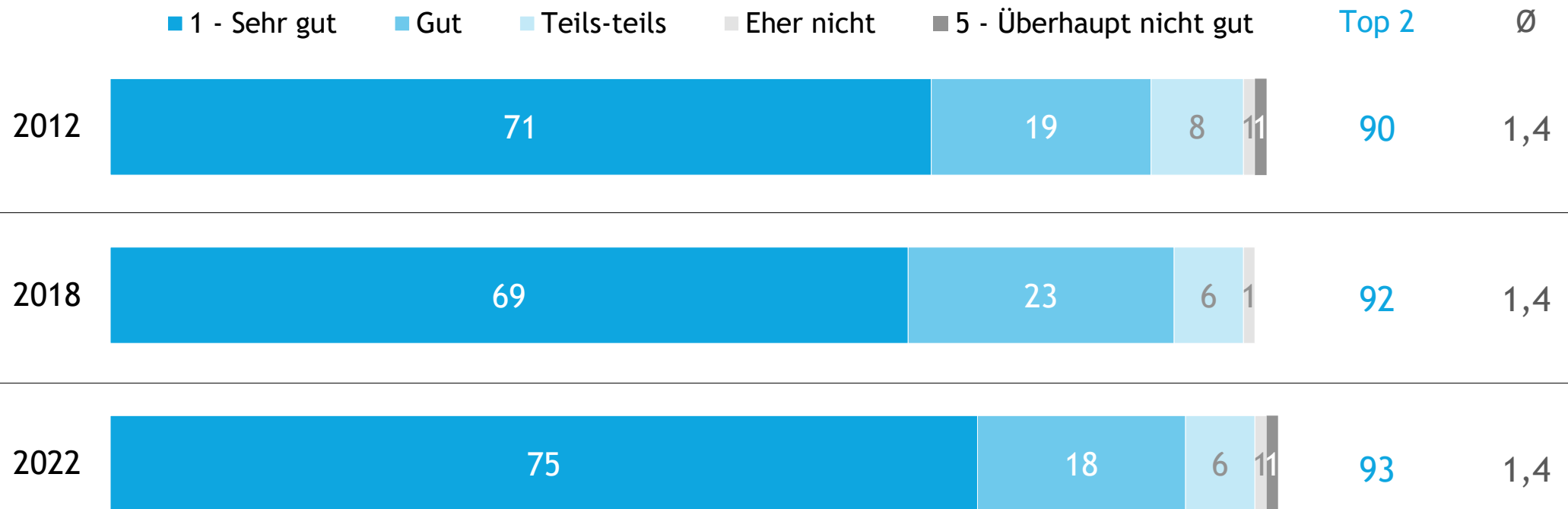
Basis: Alle Befragten
n= 1.803

Quelle: INTEGRAL, Onlineinterviews und (in Wien) Zusatzbefragung Migranten, 18-65 Jahre, n=1.803
Studie 7219, Oktober 2022

Akzeptanz für die getrennte Sammlung von Verpackungen

Anstieg der hohen Zustimmung gegenüber 2018 auf den Höchstwert seit Beginn der Messungen.

Vertraulich
Exklusiv für ARA
Vereinsmitglieder



Fr. 11: Seit 30 Jahren gibt es die getrennte Sammlung von Verpackungen. Was halten Sie davon?

Angaben in %

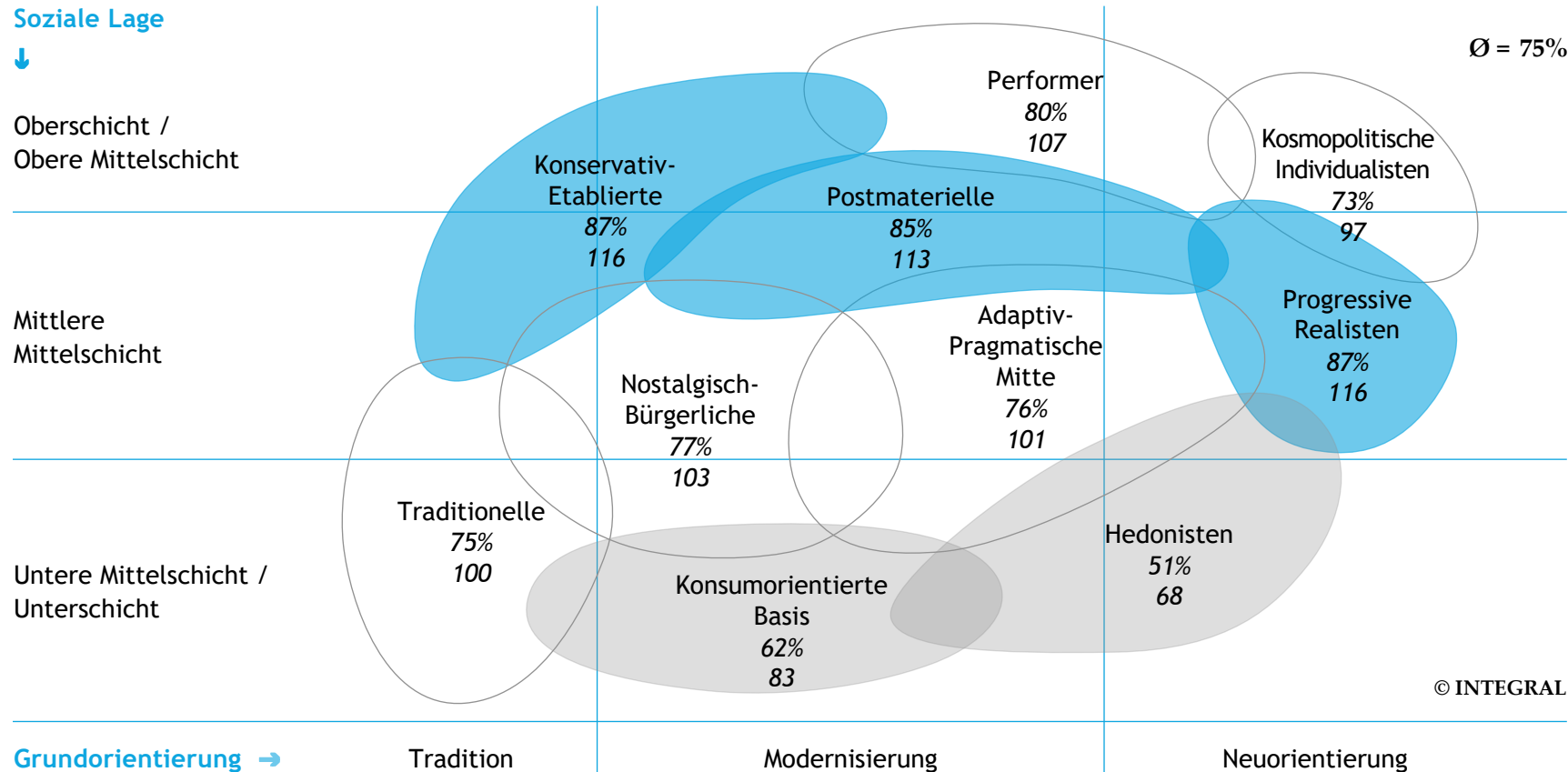
Basis: Alle Befragten
n= 1.803

Quelle: INTEGRAL, Onlineinterviews und (in Wien) Zusatzbefragung Migranten, 18-65 Jahre, n=1.803
Studie 7219. Oktober 2022

Finden die getrennte Sammlung von Verpackung sehr gut

Hier zeigt sich ein sehr vergleichbares Bild wie bei der Bewertung der Idee der Mülltrennung.

Vertraulich
Exklusiv für ARA
Vereinsmitglieder



- Überdurchschnittliche Zustimmung durch die konservative Elite sowie die beiden nachhaltigkeitsaffinen Milieus.

Fr. 11: Seit 30 Jahren gibt es die getrennte Sammlung von Verpackungen. Was halten Sie davon? - Finde ich sehr gut

Angaben in % und Indexwerten
(Ø = Index 100)

Basis: Alle Befragten
n= 1.803

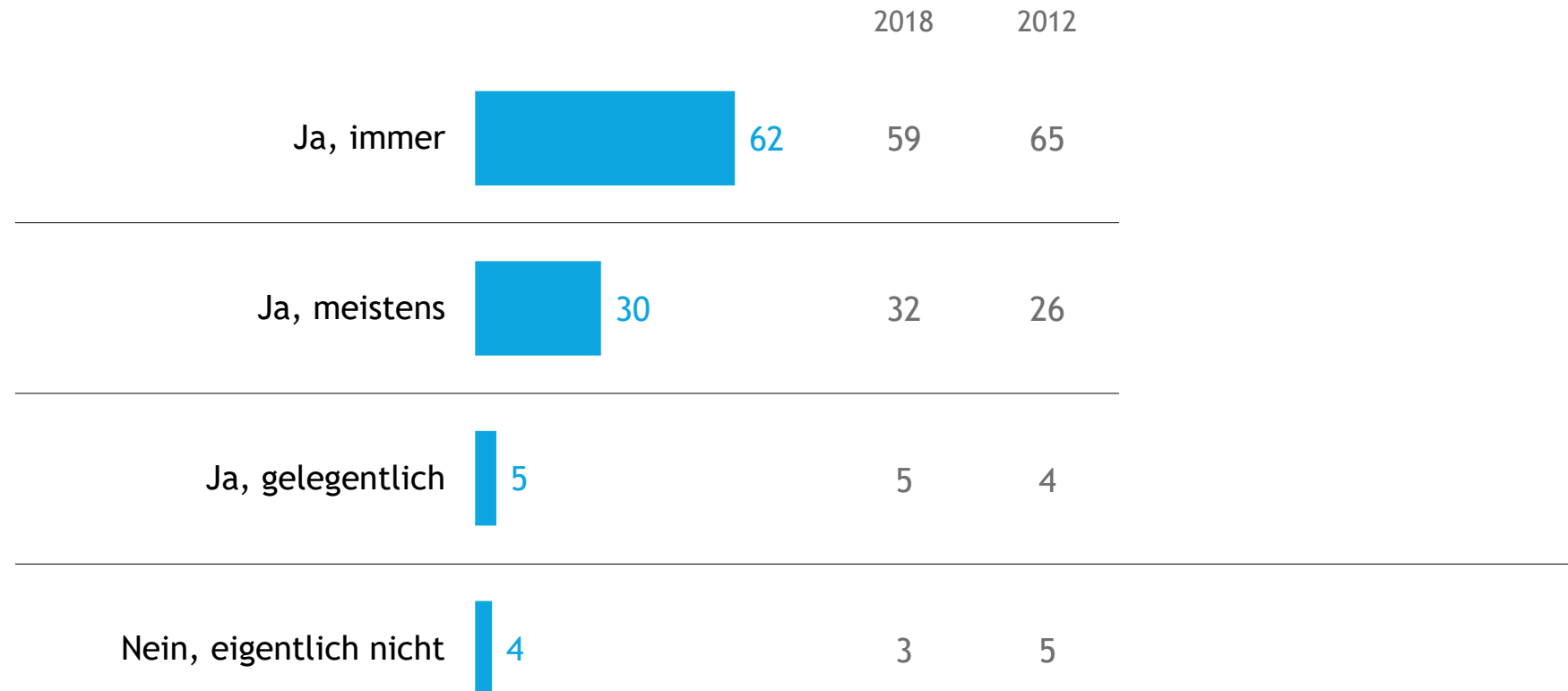
■ Überdurchschnittlich
□ Durchschnittlich
■ Unterdurchschnittlich

Quelle: INTEGRAL, Onlineinterviews und (in Wien) Zusatzbefragung Migranten, 18-65 Jahre, n=1.803
Studie 7219. Oktober 2022

Trennung von Verpackung vom Restmüll

Hohe Zustimmungsraten hinsichtlich der getrennten Sammlung.

Vertraulich
Exklusiv für ARA
Vereinsmitglieder



• Das Niveau hat gegenüber 2018 leicht zugenommen - erreicht aber nicht den Wert von 2012.

Angaben in %

Fr. 15: Werden in Ihrem Haushalt Verpackungen getrennt vom restlichen Müll gesammelt und entsorgt?

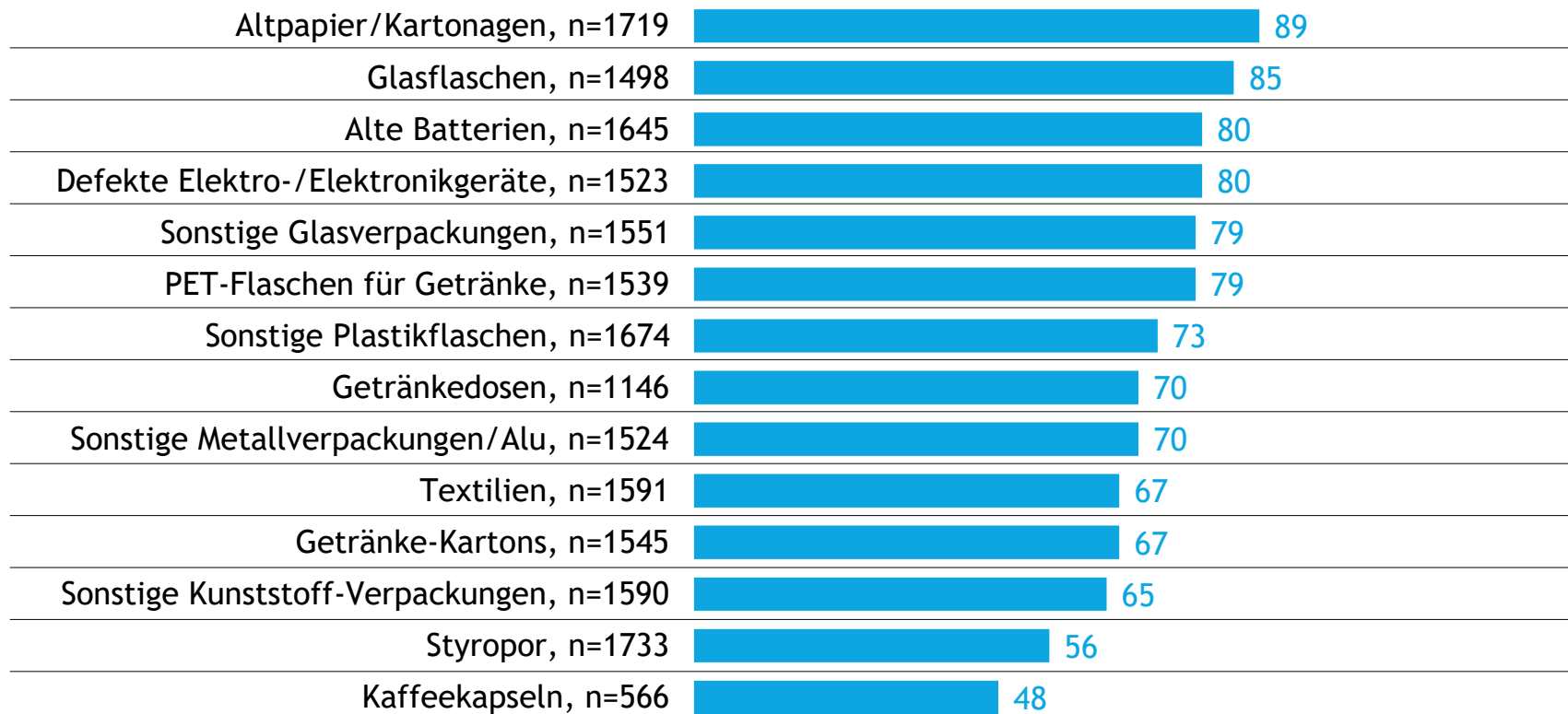
Basis: Alle Befragten
n= 1.803

Quelle: INTEGRAL, Onlineinterviews und (in Wien) Zusatzbefragung Migranten, 18-65 Jahre, n=1.803
Studie 7219. Oktober 2022

Verpackungsarten werden immer getrennt entsorgt

Der Anteil der getrennten Entsorgung ist bei Altpapier am höchsten - gefolgt von Glasflaschen, Altbatterien, defekten Geräten sowie PET-Getränke-Flaschen.

Vertraulich
Exklusiv für ARA
Vereinsmitglieder



- Der Anteil bei Altpapier/ Kartonagen, Glas- und PET-Getränkeflaschen ist tendenziell rückläufig.
- Bei sonstigen Metallverpackungen/ Alu, Getränkekartons, sonstigen Kunststoff-Verpackungen, Styropor und Kaffeekapseln zeigt sich hingegen ein leicht positiver Trend.

Fr. 16: Werden in Ihrem Haushalt Verpackungen getrennt vom restlichen Müll gesammelt und entsorgt? - Ja, immer

Angaben in %

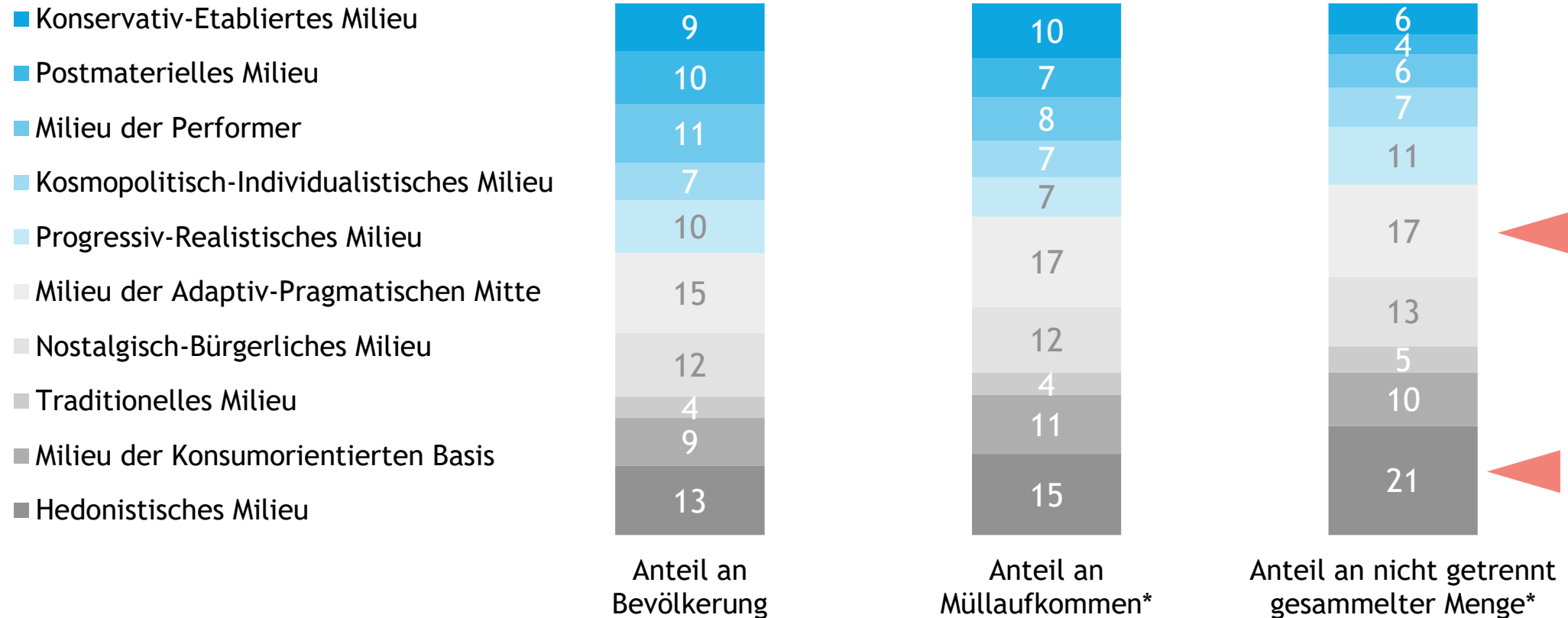


Müllmengen & Relevanz der Sinus-Milieus

Relevanz der Sinus-Milieus® für PET-Flaschen für Getränke

Das Milieu der Hedonisten sowie die Adaptiv-Pragmatische Mitte haben den mit Abstand höchsten Anteil an nicht getrennt gesammelten PET-Getränke-Flaschen.

Vertraulich
Exklusiv für ARA
Vereinsmitglieder



Fr. 12: Denken Sie bitte an Ihren eigenen Haushalt. Welche Menge an Müll - schätzen Sie - fällt in einer durchschnittlichen Woche in Ihrem Haushalt an?
 Fr. 13: Und welche Menge an Müll - schätzen Sie - fällt in einem durchschnittlichen Jahr in Ihrem Haushalt an?
 Fr. 17: Welcher Anteil der in Ihrem Haushalt anfallenden Verpackungen wird ungefähr in den speziellen Sammelbehältern getrennt entsorgt?

Angaben in %

Basis: Alle Befragten
 n= 1.803

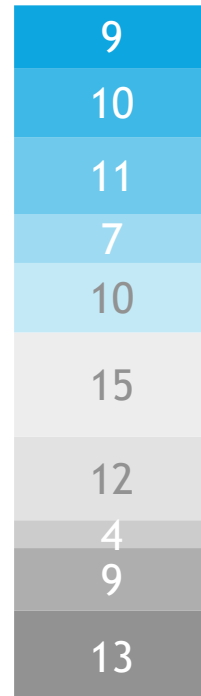
*Unter Berücksichtigung der durchschnittlichen Haushaltsgröße

Quelle: INTEGRAL, Onlineinterviews und (in Wien) Zusatzbefragung Migranten, 18-65 Jahre, n=1.803
 Studie 7219. Oktober 2022

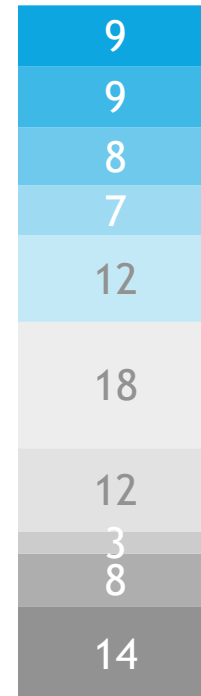
Relevanz der Sinus-Milieus® für defekte Elektro-/Elektronikgeräte

Der Anteil an nicht getrennt gesammelten Altgeräten ist in der Adaptiv-Pragmatischen Mitte mit Abstand am höchsten gefolgt vom Hedonistischen Milieu.

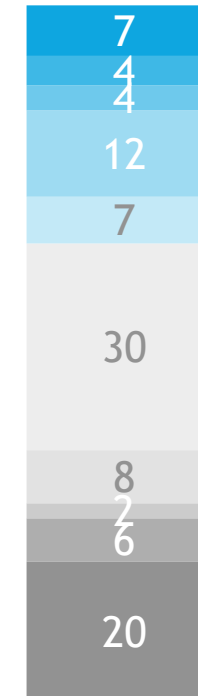
- Konservativ-Etabliertes Milieu
- Postmaterielles Milieu
- Milieu der Performer
- Kosmopolitisch-Individualistisches Milieu
- Progressiv-Realistisches Milieu
- Milieu der Adaptiv-Pragmatischen Mitte
- Nostalgisch-Bürgerliches Milieu
- Traditionelles Milieu
- Milieu der Konsumorientierten Basis
- Hedonistisches Milieu



Anteil an Bevölkerung



Anteil an Müllaufkommen*



Anteil an nicht getrennt gesammelter Menge*

Vertraulich
Exklusiv für ARA
Vereinsmitglieder

Fr. 12: Denken Sie bitte an Ihren eigenen Haushalt. Welche Menge an Müll - schätzen Sie - fällt in einer durchschnittlichen Woche in Ihrem Haushalt an?
Fr. 13: Und welche Menge an Müll - schätzen Sie - fällt in einem durchschnittlichen Jahr in Ihrem Haushalt an?
Fr. 17: Welcher Anteil der in Ihrem Haushalt anfallenden Verpackungen wird ungefähr in den speziellen Sammelbehältern getrennt entsorgt?

Angaben in %

Basis: Alle Befragten
n= 1.803

*Unter Berücksichtigung der durchschnittlichen Haushaltsgröße

Quelle: INTEGRAL, Onlineinterviews und (in Wien) Zusatzbefragung Migranten, 18-65 Jahre, n=1.803
Studie 7219. Oktober 2022

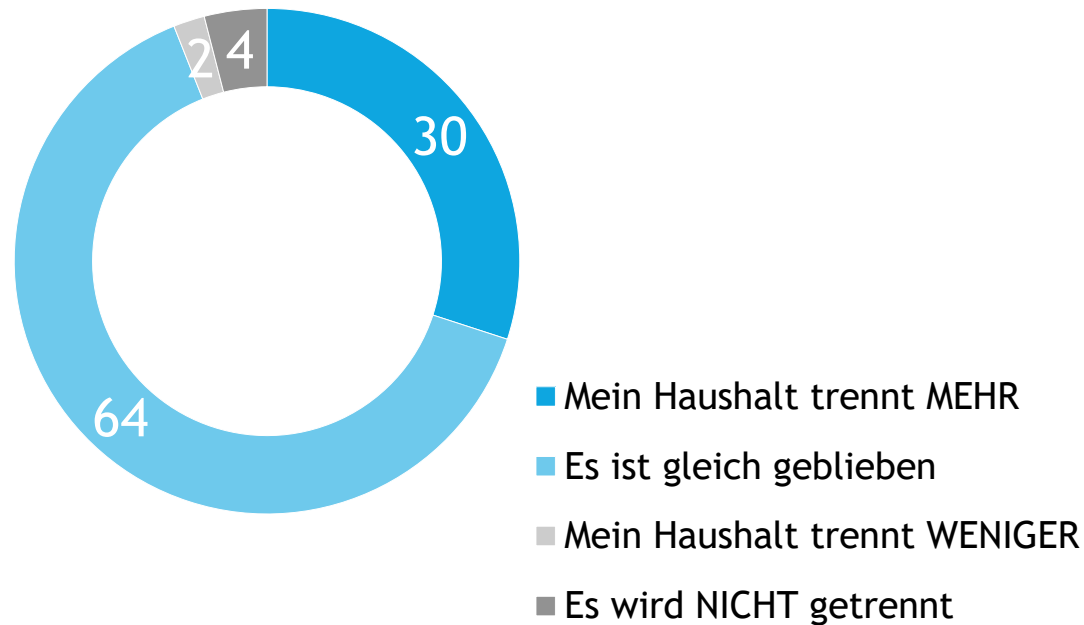


Verändertes Trennverhalten

Veränderung des Mülltrennverhaltens in den letzten 4 Jahren

30% geben an, im Haushalt mehr Müll zu trennen als früher (dies trifft überdurchschnittlich stark auf Jüngere und im Burgenland lebende Personen zu). Nur eine verschwindend kleine Minderheit trennt eigenen Angaben zufolge nun weniger.

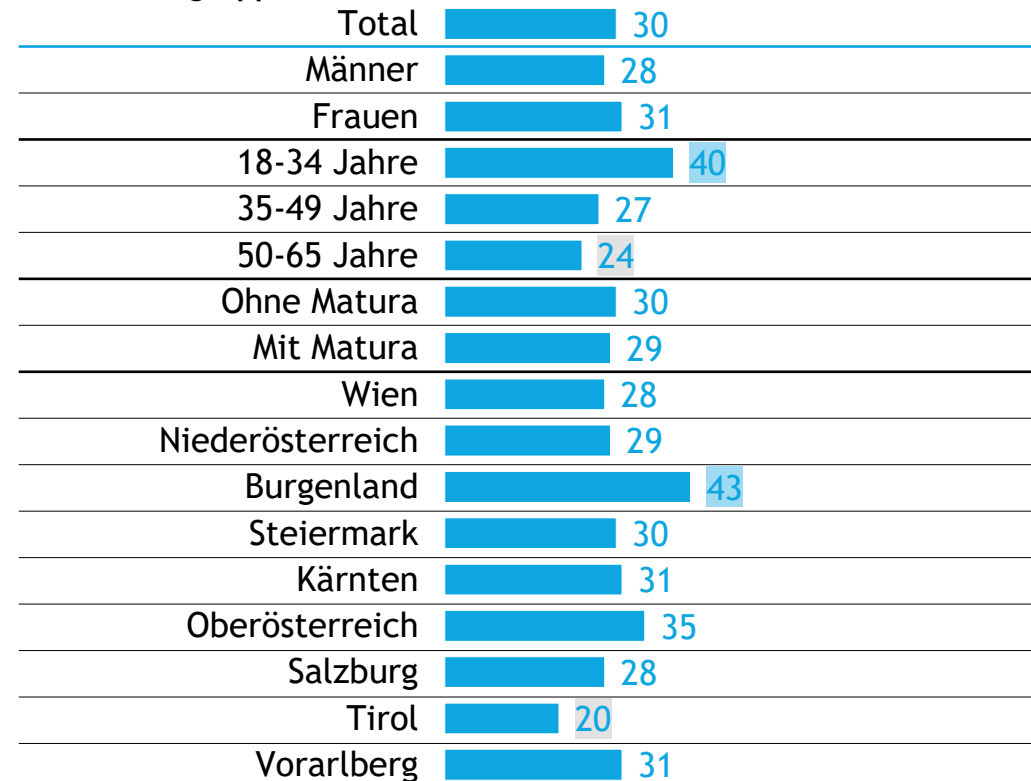
Vertraulich
Exklusiv für ARA
Vereinsmitglieder



Fr. 21: Hat sich das Mülltrennverhalten Ihres Haushalts in den letzten 4 Jahren verändert?

Basis: Alle Befragten
n= 1.803

Nach Untergruppen - Mein Haushalt trennt MEHR



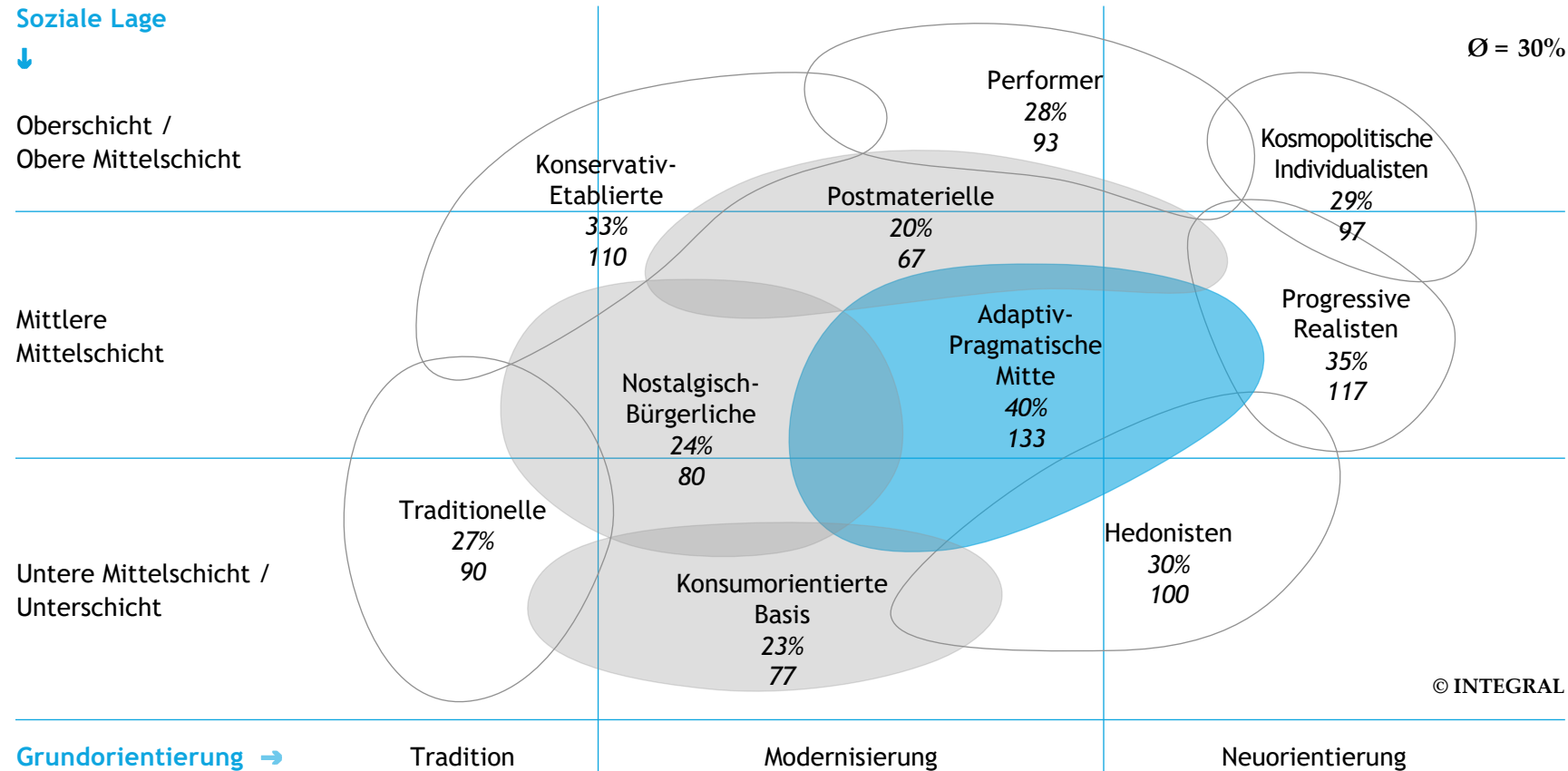
Überdurchschnittlich
Angaben in %
Unterdurchschnittlich

Quelle: INTEGRAL, Onlineinterviews und (in Wien) Zusatzbefragung Migranten, 18-65 Jahre, n=1.803
Studie 7219. Oktober 2022

Mein Haushalt trennt mehr als vor 4 Jahren

Überdurchschnittlich starke Zustimmung kommt von der Adaptiv-Pragmatischen Mitte.

Vertraulich
Exklusiv für ARA
Vereinsmitglieder



Fr. 21: Hat sich das Mülltrennverhalten Ihres Haushalts in den letzten 4 Jahren verändert? - Mein Haushalt trennt mehr

Angaben in % und Indexwerten
(Ø = Index 100)

Basis: Alle Befragten
n= 1.803

- Überdurchschnittlich
- Durchschnittlich
- Unterdurchschnittlich

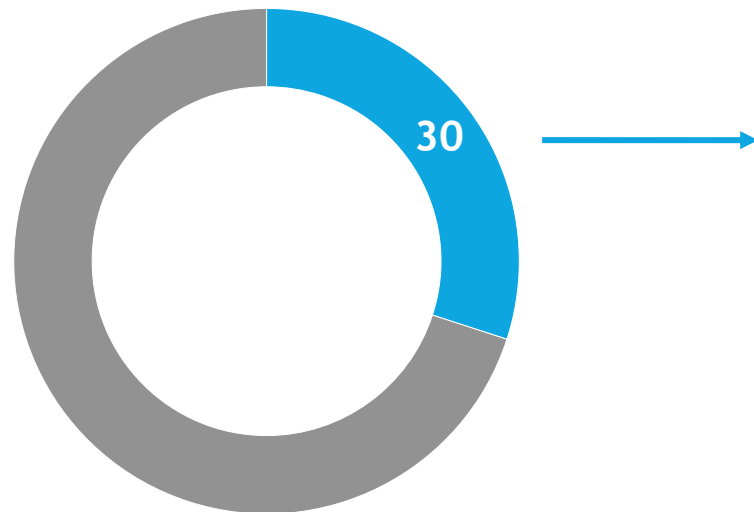
Quelle: INTEGRAL, Onlineinterviews und (in Wien) Zusatzbefragung Migranten, 18-65 Jahre, n=1.803
Studie 7219. Oktober 2022

Gründe für vermehrte Mülltrennung

Eine veränderte Einstellung zu Umwelt- bzw. Klimaschutz ist der Haupttreiber für die vermehrte Mülltrennung im Haushalt.

Vertraulich
Exklusiv für ARA
Vereinsmitglieder

Mein Haushalt trennt MEHR



Gründe für gestiegene Mülltrennung



- Aber auch Vereinfachungen im Sammelsystem und ein besserer Wissensstand spielten eine Rolle.
- Ein Drittel hat nun mehr Platz für die Mülltrennung im Haushalt.

Angaben in %

Fr. 21: Hat sich das Mülltrennverhalten Ihres Haushalts in den letzten 4 Jahren verändert? - Mein Haushalt trennt mehr
Fr. 22: Warum trennt Ihr Haushalt mehr? (Gestützte Abfrage)

Basis: Alle Befragten / Haushalt trennt mehr
n= 1.803 / 538

Quelle: INTEGRAL, Onlineinterviews und (in Wien) Zusatzbefragung Migranten, 18-65 Jahre, n=1.803
Studie 7219. Oktober 2022



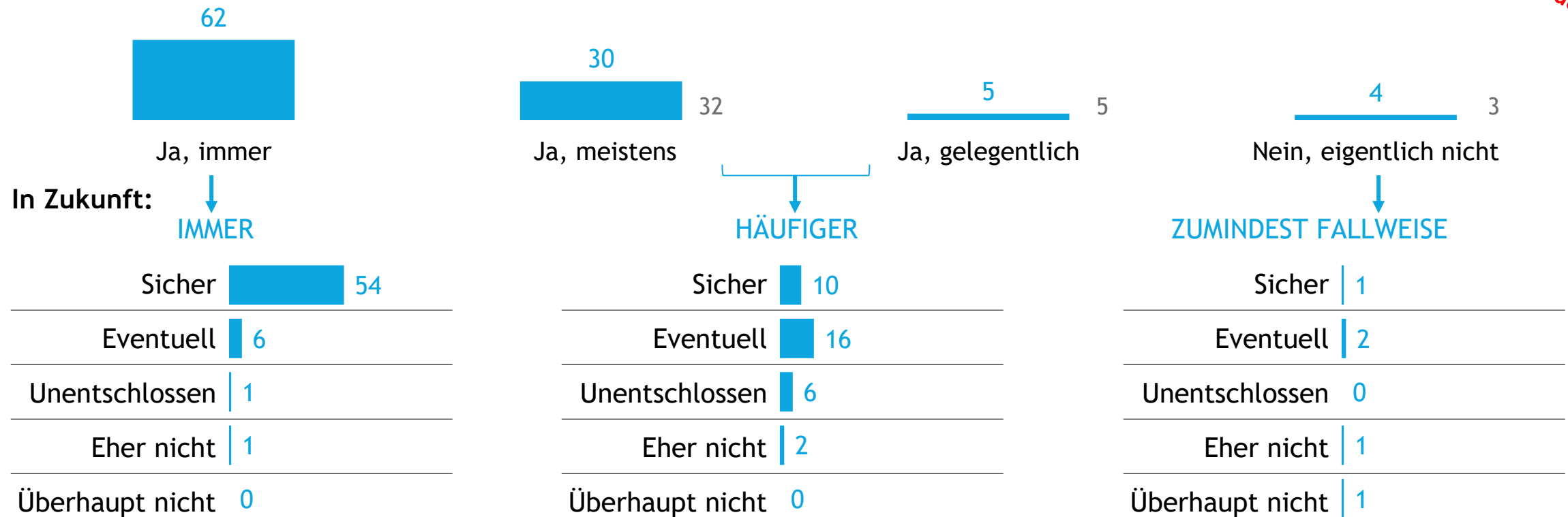
Potenziale

Derzeitige und zukünftige Trennung von Verpackung vom Restmüll

Weiterhin hohe Bereitschaft zur Mülltrennung bei Personen, die eine hohe Trenndisziplin aufweisen. Das Zuwachspotenzial liegt bei rund einem Zehntel und liegt etwas unter dem Wert von 2018.

Vertraulich
Exklusiv für ARA
Vereinsmitglieder

Verpackungen werden getrennt gesammelt und entsorgt



Fr. 15: Werden in Ihrem Haushalt Verpackungen getrennt vom restlichen Müll gesammelt und entsorgt?

Angaben in %

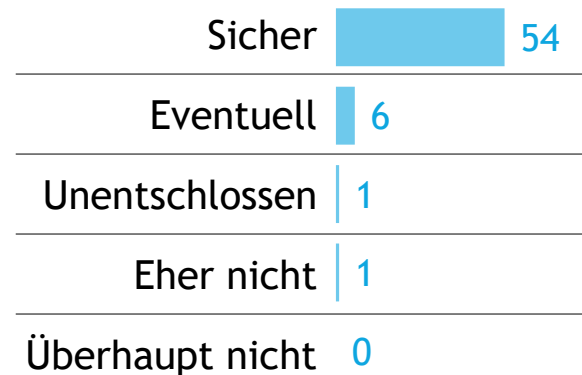
Fr. 52/54/56: Können Sie sich vorstellen, dass in Ihrem Haushalt auch in Zukunft Verpackungen immer/häufiger/zumindest fallweise getrennt vom restlichen Müll gesammelt und entsorgt werden?

Potenzial für künftige Mülltrennung

Gut jede:r Zweite geht sicher davon aus auch in Zukunft Müll immer zu trennen. Weitere 11% geben an, Müll künftig sicher häufiger trennen zu wollen.

Vertraulich
Exklusiv für ARA
Vereinsmitglieder

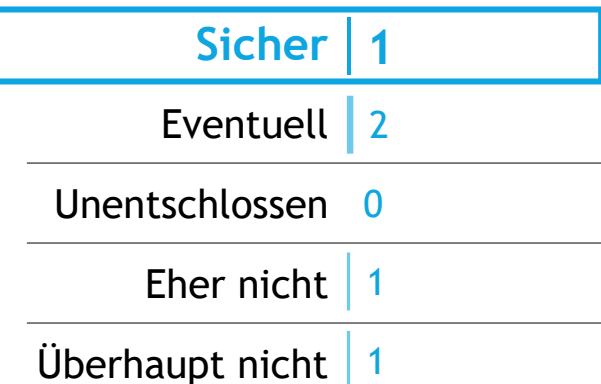
In Zukunft: IMMER



HÄUFIGER



ZUMINDEST FALLWEISE



KERNPOTENZIAL

11%
(2018: 14%)
(2012: 12%)

Fr. 52/54/56: Können Sie sich vorstellen, dass in Ihrem Haushalt auch in Zukunft Verpackungen immer/häufiger/zumindest fallweise getrennt vom restlichen Müll gesammelt und entsorgt werden?

Angaben in %

Kernpotenzial für zukünftige Mülltrennung

Im Milieuvergleich ist das Potenzial im Milieu der Kosmopolitischen Individualisten bei den Postmateriellen und in der Adaptiv-Pragmatischen Mitte am höchsten.

Vertraulich
Exklusiv für ARA
Vereinsmitglieder

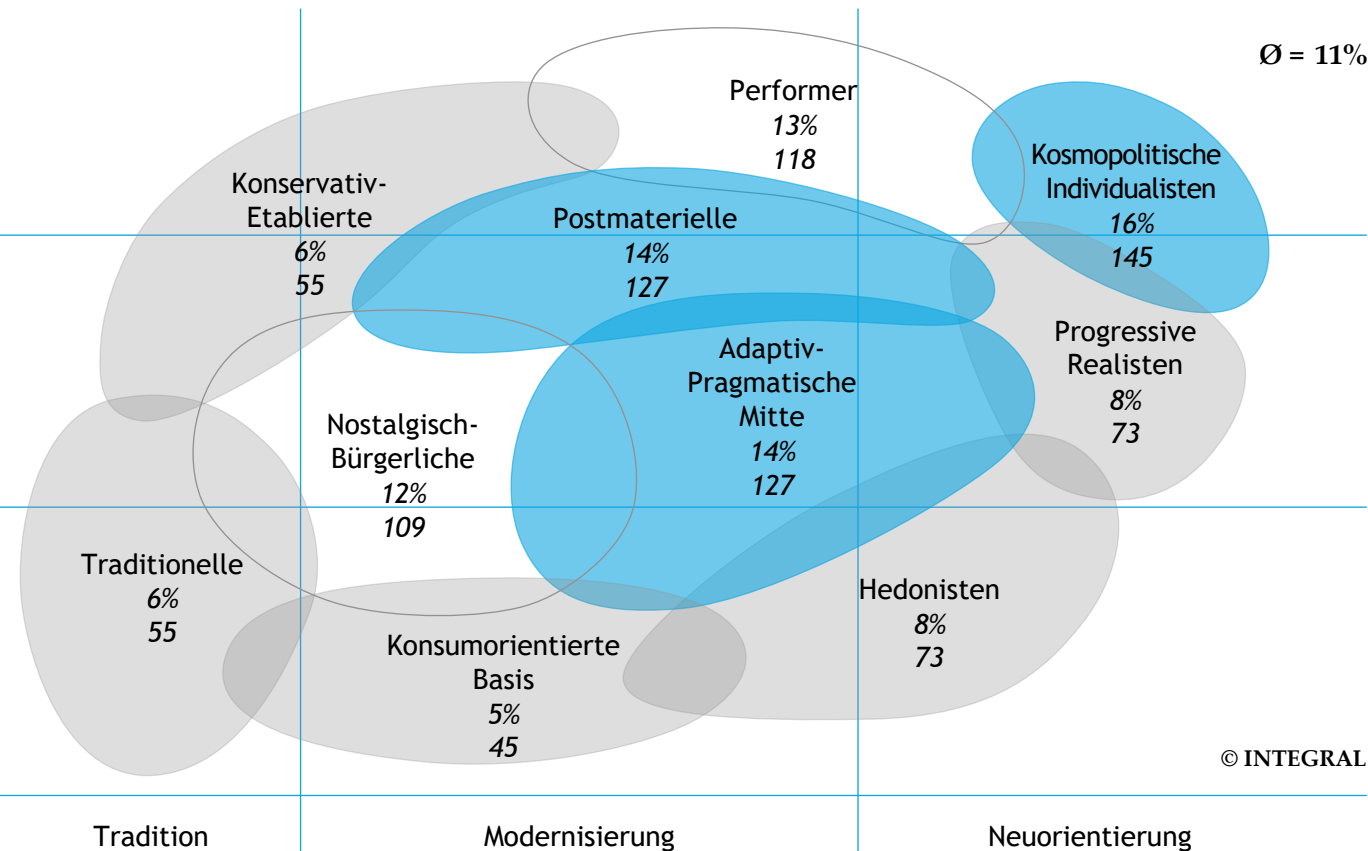
Soziale Lage



Oberschicht /
Obere Mittelschicht

Mittlere
Mittelschicht

Untere Mittelschicht /
Unterschicht



Grundorientierung →

Tradition

Modernisierung

Neuorientierung

Fr. 52/54/56: Können sich ZUSÄTZLICH SICHER vorstellen, dass im Haushalt in Zukunft Verpackungen immer/häufiger/zumindest fallweise getrennt vom restlichen Müll gesammelt und entsorgt werden

Basis: Alle Befragten
n= 1.803

- Überdurchschnittlich
- Durchschnittlich
- Unterdurchschnittlich

Quelle: INTEGRAL, Onlineinterviews und (in Wien) Zusatzbefragung Migranten, 18-65 Jahre, n=1.803
Studie 7219. Oktober 2022



- Insbesondere eine Verbesserung der **Infrastruktur** könnte zu einem Anstieg beitragen.
- Auf jeweils ein gutes Viertel würde ein **Pfandsystem** bzw. ein **Belohnungssystem** motivierend wirken.

Angaben in % und Indexwerten
(Ø = Index 100)

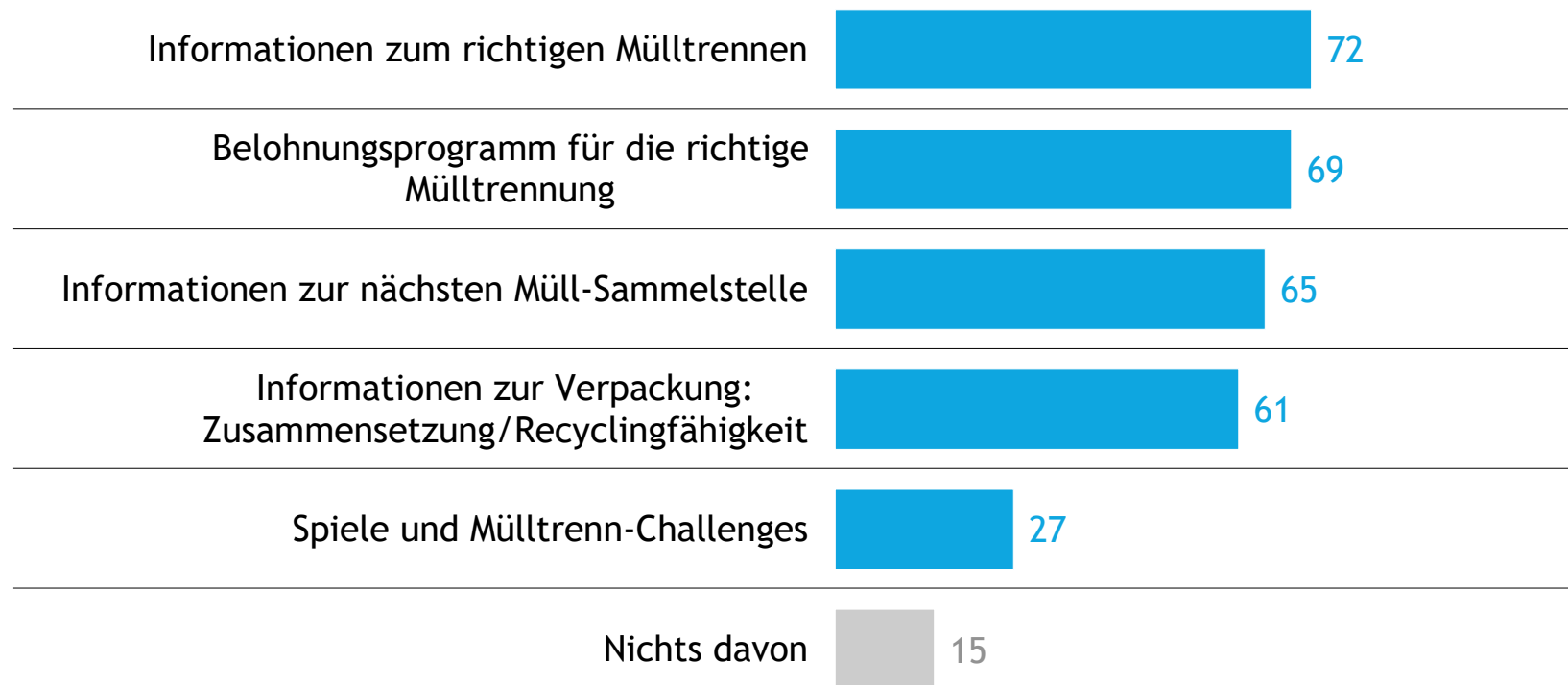


Mülltrenn-App & Neues Pfandsystem

Interessante Inhalte einer Mülltrenn-App

Infos zum richtigen Mülltrennen stoßen auf das höchste Interesse gefolgt von einem Belohnungsprogramm für die richtige Mülltrennung. Spiele und Challenges sind für ein Viertel attraktiv.

Vertraulich
Exklusiv für ARA
Vereinsmitglieder



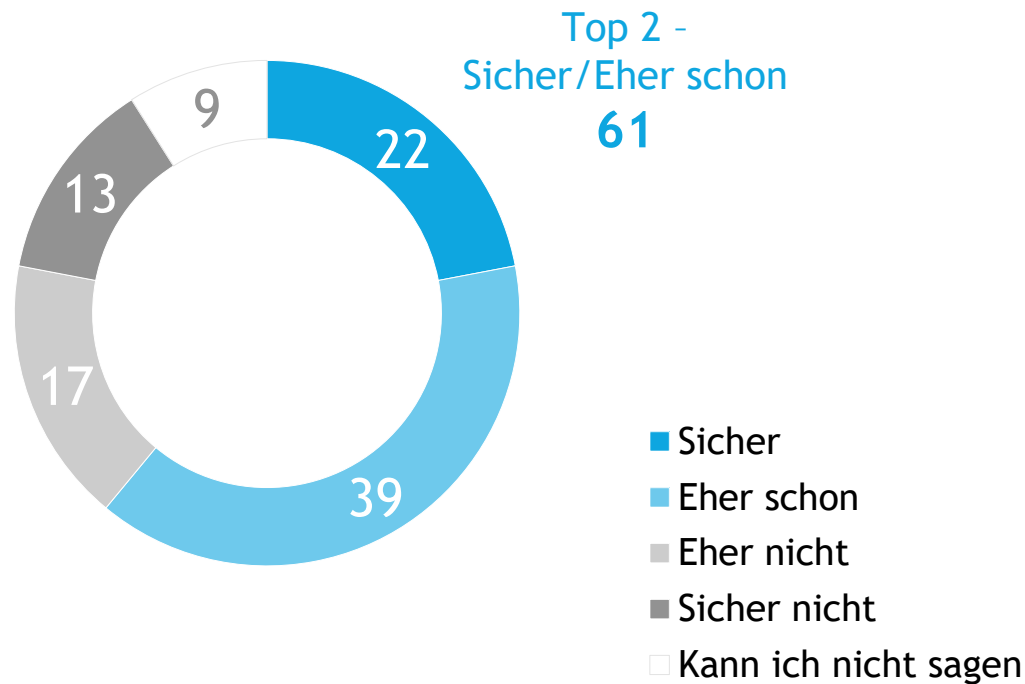
Fr. 58: Stellen Sie sich vor, es gibt eine Mülltrenn-App. Welche der folgenden Inhalte dieser App wären für Sie interessant?

Angaben in %

Nutzungswahrscheinlichkeit einer Mülltrenn-App

Ein gutes Fünftel kann sich die künftige Nutzung sicher, noch einmal rund doppelt so viele eine eventuelle Nutzung vorstellen.

Vertraulich
Exklusiv für ARA
Vereinsmitglieder



Fr. 59: Und könnten Sie sich grundsätzlich vorstellen solch eine Mülltrenn-App zu verwenden?

Basis: Alle Befragten
n= 1.803

Nach Untergruppen	Überdurchschnittlich	Unterdurchschnittlich	Top 2
Total	22	39	61
Männer	20	41	61
Frauen	25	37	61
18-34 Jahre	27	39	61
35-49 Jahre	21	40	66
50-65 Jahre	19	38	61
Ohne Matura	23	38	57
Mit Matura	20	42	61
Wien	22	40	62
Niederösterreich	22	33	61
Burgenland	25	32	55
Steiermark	25	38	58
Kärnten	26	32	63
Oberösterreich	22	41	58
Salzburg	20	49	63
Tirol	17	49	69
Vorarlberg	26	37	66
			63

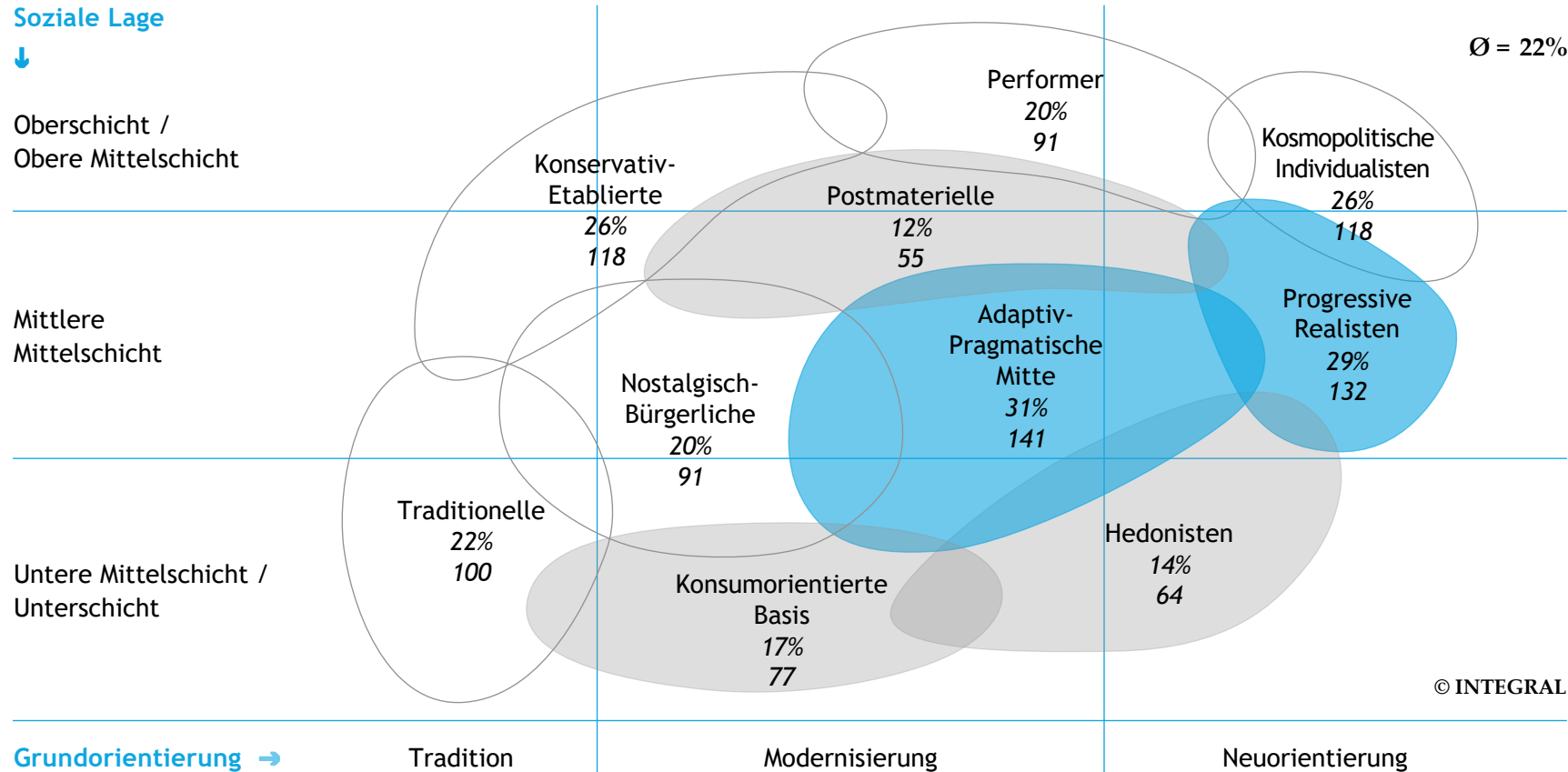
Angaben in %

Quelle: INTEGRAL, Onlineinterviews und (in Wien) Zusatzbefragung Migranten, 18-65 Jahre, n=1.803
Studie 7219. Oktober 2022

Hohe Nutzungswahrscheinlichkeit einer Mülltrenn-App

Besonders interessiert zeigen sich die Adaptiv-Pragmatische Mitte sowie das Progressiv-Realistische Milieu.

Vertraulich
Exklusiv für ARA
Vereinsmitglieder



Fr. 59: Und könnten Sie sich grundsätzlich vorstellen solch eine Mülltrenn-App zu verwenden? - Sicher

Angaben in % und Indexwerten
(Ø = Index 100)

Basis: Alle Befragten
n= 1.803

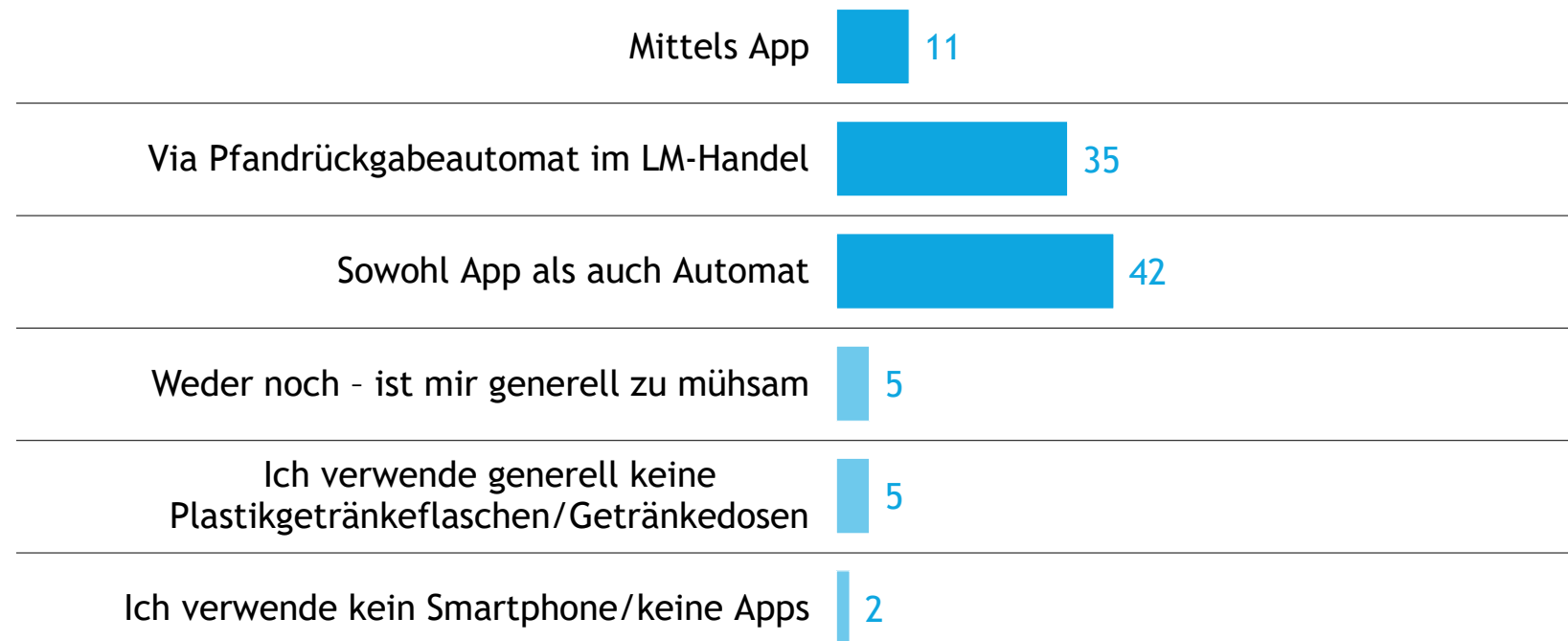
- Überdurchschnittlich
- Durchschnittlich
- Unterdurchschnittlich

Quelle: INTEGRAL, Onlineinterviews und (in Wien) Zusatzbefragung Migranten, 18-65 Jahre, n=1.803
Studie 7219. Oktober 2022

Präferierte Rückgabe bei neuem Pfandsystem ab 2025

Mehr als jede:r Zweite könnte sich vorstellen die Rückgabe (auch) über eine App abzuwickeln.

Vertraulich
Exklusiv für ARA
Vereinsmitglieder



Gesamtpotenzial
Rückgabe via App: 53%

Fr. 60: Auf welchem Wege würden Sie künftig ihre leeren Pfandflaschen bzw. Dosen retournieren?

Angaben in %

Basis: Alle Befragten
n= 1.803

Quelle: INTEGRAL, Onlineinterviews und (in Wien) Zusatzbefragung Migranten, 18-65 Jahre, n=1.803
Studie 7219, Oktober 2022

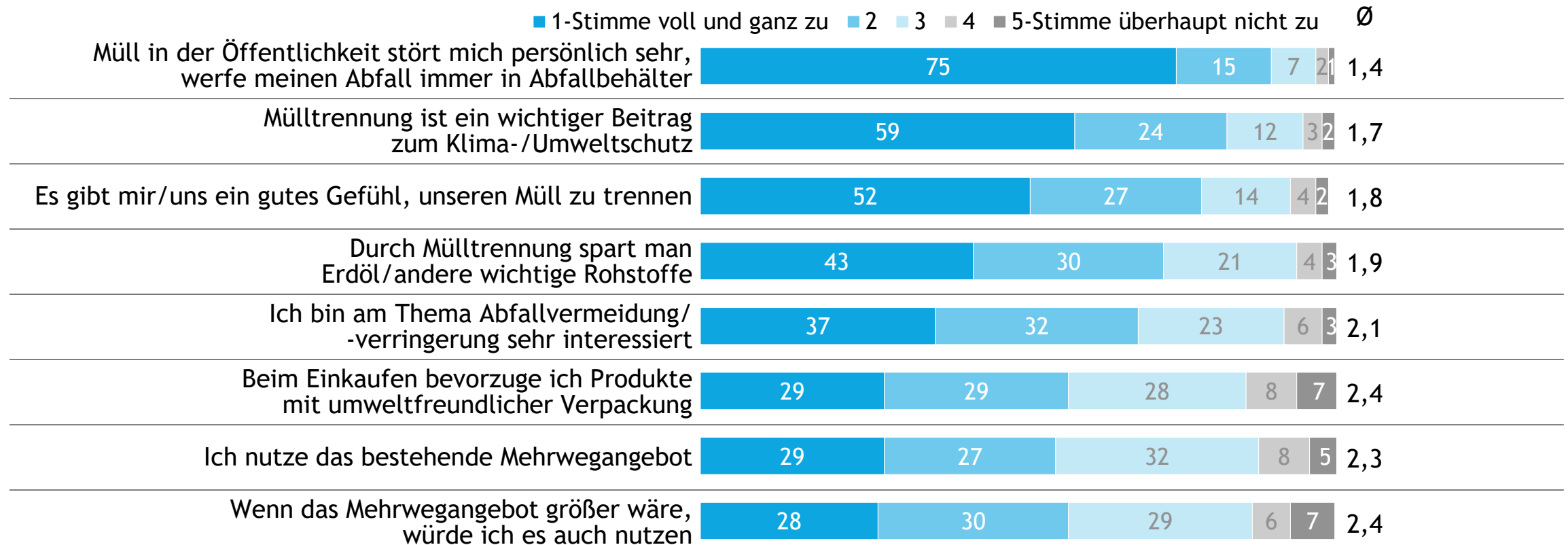


Einstellung gegenüber Abfall
und Mülltrennung

Einstellung gegenüber Abfall und Mülltrennung

Die überwiegende Mehrheit empfindet Müll in der Öffentlichkeit als störend und gibt an, Müll immer in Abfalleimer zu werfen. Hoch ist auch die Zustimmung zur Relevanz der Mülltrennung. Die Sensibilität aber auch das Themeninteresse haben gegenüber 2018 etwas abgenommen.

Vertraulich
Exklusiv für ARA
Vereinsmitglieder



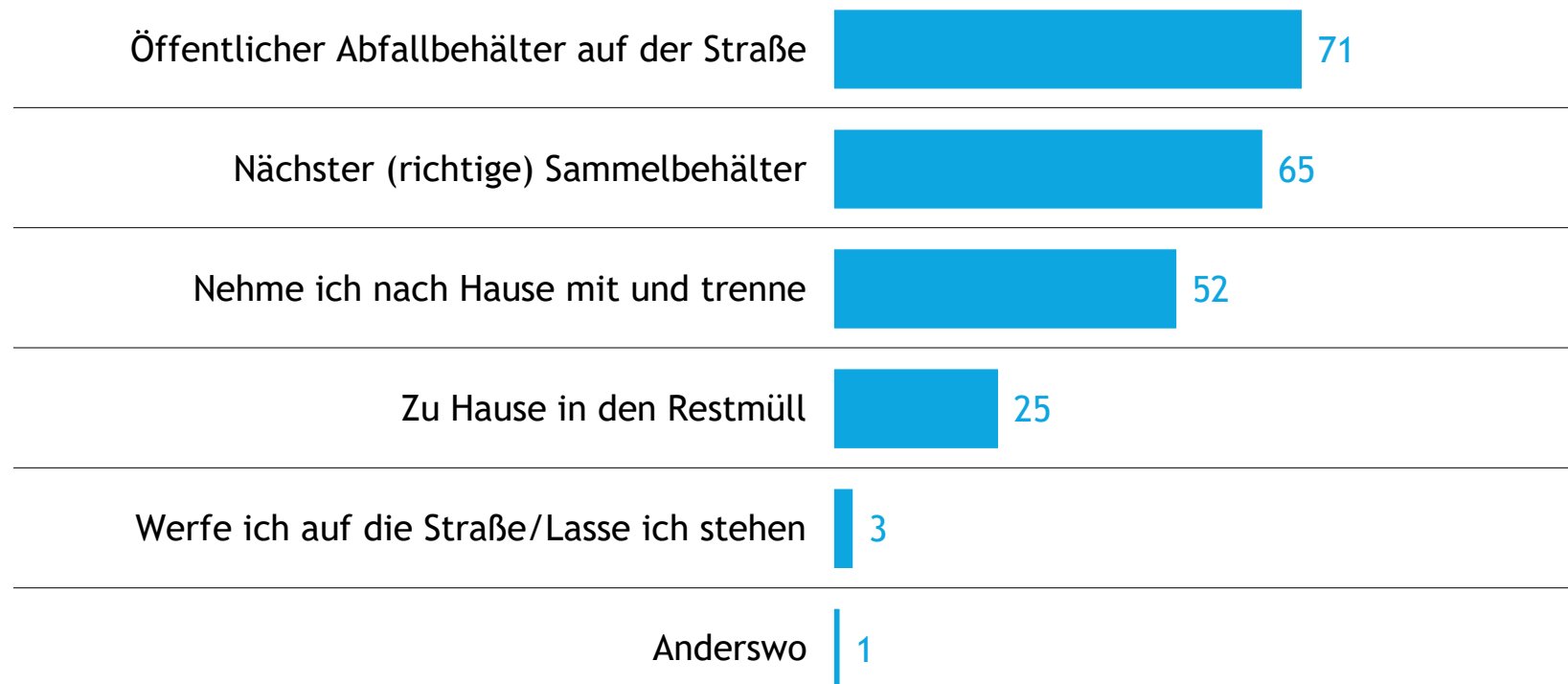
Fr. 62: Wie sehr treffen die folgenden Aussagen auf Sie persönlich zu?

Angaben in %

Entsorgung von unterwegs anfallenden Verpackungen

Die überwiegende Mehrheit gibt an, unterwegs anfallende Verpackungen in den öffentlichen Abfallbehältern oder Sammelbehältern zu entsorgen.

Vertraulich
Exklusiv für ARA
Vereinsmitglieder



- Jede:r Zweite nimmt leere Verpackungen mit nach Hause um diese dort zu trennen.
- Ein Viertel entsorgt diese zu Hause im Restmüll.

Fr. 51: Was machen Sie mit leeren Verpackungen, die unterwegs anfallen?

Angaben in %



Ein besonders interessantes
Zielmilieu

Milieu der Adaptiv-Pragmatischen Mitte

Der flexible und nutzenorientierte Mainstream

Vertraulich
Exklusiv für ARA
Vereinsmitglieder



Leitmotiv:
„Gut geplante Schritte
statt große Sprünge“

14 %

1,080.000 Personen*

* Wohnbevölkerung 14+ Jahre in österr. Privathaushalten

Quelle: INTEGRAL, Onlineinterviews und (in Wien) Zusatzbefragung Migranten, 18-65 Jahre, n=1.803
Studie 7219. Oktober 2022

Adaptiv-Pragmatische Mitte als Zielmilieu

Key Takeaways

- Adaptiv-Pragmatische haben ein starkes Streben nach **Sicherheit und Harmonie** sowie ein ausgeprägtes Bedürfnis nach **sozialer Verankerung und Zugehörigkeit**.
 - Sie empfinden sich als moderne und geerdete Mitte der Gesellschaft.
- Sie orientieren sich stark am konkreten, persönlichen, unmittelbaren **Nutzen** - für sich selbst, für den Freundeskreis und die Familie.
 - Daher sind abstrakte Verantwortungspelle wenig zielführend.
- **Mülltrennung** muss der Adaptiv-Pragmatischen Mitte **als klare Selbstverständlichkeit präsentiert** werden.
 - Als etwas, das man einfach tut - d.h. opportun und zeitgemäß ist
 - Als einfacher (niederschwelliger) Beitrag zum Umweltschutz, von dem alle etwas haben
 - Als Vorsorge für die eigene & die Zukunft der Kinder
- **Herausforderung** sind das ausgeprägte Nutzendenken und die Bequemlichkeit des Milieus.
 - Adaptiv-Pragmatische sind schwer von etwas zu überzeugen, das keinen persönlichen Nutzen bzw. Vorteil für sie bringt.
 - Die Getrennte Sammlung muss ihnen emotional und mental nähergebracht machen, damit sie die entsprechenden Routinen entwickeln und vertiefen können.

Copyright © 2023 by Altstoff Recycling Austria AG (ARA)

Diese Präsentation einschließlich aller ihrer Teile ist geistiges Eigentum der ARA AG und urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte sind vorbehalten. Durch diese Präsentation wird keine Lizenz zur Nutzung des geistigen Eigentums der ARA AG oder Dritter erteilt. Jede Verwertung oder Weitergabe an Dritte bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung der ARA AG. Dies gilt insbesondere für die Vervielfältigung, Bearbeitung, Übersetzung, die Entnahme von Daten oder Abbildungen, die Wiedergabe auf fotomechanischem oder ähnlichem Weg sowie die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronischen Systemen.

Haftungsausschluss

Die in dieser Präsentation enthaltenen Informationen und Beurteilungen beruhen auf dem Informationsstand zum Zeitpunkt der Erstellung. Jede Haftung des Verfassers für die Vollständigkeit und Richtigkeit der in dieser Präsentation enthaltenen Angaben und Bewertungen ist ausgeschlossen. Mit Aushändigung dieser Präsentation kommt kein Beratungsvertrag zwischen dem Verfasser und dem Empfänger zustande. Der Verfasser behält sich das Recht vor, diese Präsentation jederzeit zu ändern und/oder zu ergänzen. Der Verfasser übernimmt keine Verpflichtung, dem Empfänger dieser Präsentation auf Verlangen zusätzliche Informationen zur Verfügung zu stellen, diese Präsentation zu ändern oder zu ergänzen.